

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR INMOBILIARIO

La empresa **GCC VIVIENDAS S.A.C.** con RUC N° **20603964099** y domicilio en Av. Ricardo Rivera Navarrete 827, Piso 2, Oficina 201, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, se encuentra debidamente representada por su Gerente General cuyo nombramiento se podrá verificar en la Partida Electrónica N° **14211559** del Registro de Personas Jurídicas de Lima, solicitando dicha información mediante el correo atencionalcliente@grupocaral.com.pe y/o llamando al 01 230 3500.

2. ANTECEDENTES Y COMPORTAMIENTO DEL PROVEEDOR

GCC VIVIENDAS S.A.C., empresa integrante del Grupo Caral, inició sus actividades en el año **2018** y se dedica a la venta de inmuebles, con el firme compromiso de consolidarse y mantenerse activamente en el mercado inmobiliario. A la fecha, ha desarrollado el proyecto inmobiliario de **1** etapa denominado “**Nerea**”. El proyecto contiene **1 torre, 108 departamentos, 4 sótanos, 77 estacionamientos, 21 depósitos, 2 locales comerciales y áreas comunes**. Este ha sido ejecutado cumpliendo con la normativa técnica vigente, las condiciones de seguridad y salud requeridas, y altos estándares de calidad en el proceso de construcción.

Para mayor información sobre los antecedentes y el comportamiento comercial de nuestra empresa en el sector inmobiliario, le invitamos a visitar la página web de la Central de Información de Promotores Inmobiliarios y/o Empresas Constructoras de Unidades Inmobiliarias y el portal Mira a Quién le Compras.

3. CUADRO DE ACABADOS DEL PROYECTO NEREA

Los acabados del inmueble y cualquier otra información adicional que requiera, lo podrá visualizar durante su visita a nuestra caseta de ventas ubicada en **Av. Simón Bolívar 947, Pueblo Libre** y/o solicitarlo a través del siguiente correo: atencionalcliente@grupocaral.com.pe

4. CONDICIÓN SISMO RESISTENTE

El proyecto cumple con las condiciones de sismo-resistencia conforme a la Norma E030 de Diseño Sismorresistente del Reglamento Nacional de Edificaciones y demás normas municipales.

En caso requiera visualizar los documentos relacionados a ello, lo podrá realizar durante su visita a nuestra caseta de ventas ubicada en **Av. Simón Bolívar 947, Pueblo Libre** y/o solicitarlo a través del siguiente correo: atencionalcliente@grupocaral.com.pe para brindarle la información correspondiente.

5. REGISTRO DE INFRACCIONES Y SANCIONES

Ponemos a su conocimiento la existencia de la Central de Información de Promotores Inmobiliarios y/o Empresas Constructoras de Unidades Inmobiliarias, esta es una plataforma virtual administrada por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento mediante la cual

podrá acceder a mayor información relevante sobre **GCC VIVIENDAS S.A.C.** en el siguiente enlace: <https://tramites.vivienda.gob.pe/Centralinformacion/>

En adición a ello, podrá acceder a mayor información en el Portal “Mira a Quién le compras” y al Registro de Infracciones y Sanciones a cargo del Indecopi, conforme lo establece el artículo 119 del Código de Protección y Defensa del Consumidor: <http://servicio.indecopi.gob.pe/appCPCBuscador/>

6. CANALES DE ATENCIÓN DE CONSULTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS:

GCC VIVIENDAS S.A.C. cuenta con diversos canales para la atención de consultas, quejas y reclamos relacionados con nuestras operaciones de compraventa. Usted puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios:

Libro de reclamaciones virtual: <https://www.grupocaral.com.pe/libro-de-reclamaciones/>

Correo electrónico: atencionalcliente@grupocaral.com.pe

Caseta de ventas para acceder al libro de reclamaciones físico: **Av. Simón Bolívar 947, Pueblo Libre.**

Además, podrá acudir a las autoridades competentes utilizando sus canales oficiales establecidos para tal fin.

ANEXOS:

1. FICHA RUC – **GCC VIVIENDAS S.A.C.:**
<https://www.grupocaral.com.pe/nerea/wp-content/uploads/2025/09/FICHA-RUC-GCC-VIVIENDAS-S.A.C.pdf>
2. CERTIFICADO LITERAL - N° DE PARTIDA REGISTRAL **14211559** - **GCC VIVIENDAS S.A.C.:**
<https://www.grupocaral.com.pe/nerea/wp-content/uploads/2025/09/COPIA-LITERAL-GCC-VIVIENDAS-S.A.C.pdf>
3. VIGENCIA DE PODER - N° DE PARTIDA REGISTRAL **14211559** - **GCC VIVIENDAS S.A.C.:**
<https://www.grupocaral.com.pe/nerea/wp-content/uploads/2025/09/VIGENCIA-DE-PODER-GCC-VIVIENDAS-S.A.C.pdf>
4. LICENCIA DE EDIFICACIÓN - **GCC VIVIENDAS S.A.C.:**
<https://www.grupocaral.com.pe/nerea/wp-content/uploads/2025/09/LICENCIA-DE-EDIFICACIÓN-GCC-VIVIENDAS-S.A.C.pdf>