

# PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR INMOBILIARIO

La empresa **PORTAL SANTA CLARA S.R.L.** con RUC N° **20544155831** y domicilio en Av. Ricardo Rivera Navarrete 827, Piso 2, Oficina 201, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, se encuentra debidamente representada por su Gerente General cuyo nombramiento se podrá verificar en la Partida Electrónica N° **12690384** del Registro de Personas Jurídicas de Lima, solicitando dicha información mediante el correo [atencionalcliente@grupocaral.com.pe](mailto:atencionalcliente@grupocaral.com.pe) y/o llamando al 01 230 3500.

## 2. ANTECEDENTES Y COMPORTAMIENTO DEL PROVEEDOR

**PORTAL SANTA CLARA S.R.L.**, empresa integrante del Grupo Caral, inició sus actividades en el año **2011** y se dedica a la venta de inmuebles, con el firme compromiso de consolidarse y mantenerse activamente en el mercado inmobiliario. A la fecha, **PORTAL SANTA CLARA S.R.L.**, ha desarrollado los siguientes proyectos inmobiliarios: **Uptown, Valente, Uptown 2 y Valente 2 (contiene 1 torre, 174 departamentos, 1 sótano, 58 estacionamientos, 61 depósitos y áreas comunes)**. Estos han sido ejecutados cumpliendo con la normativa técnica vigente, las condiciones de seguridad y salud requeridas, y altos estándares de calidad en el proceso de construcción.

Para mayor información sobre los antecedentes y el comportamiento comercial de nuestra empresa en el sector inmobiliario, le invitamos a visitar la página web de la Central de Información de Promotores Inmobiliarios y/o Empresas Constructoras de Unidades Inmobiliarias y el portal Mira a Quién le Compras.

## 3. CUADRO DE ACABADOS DEL PROYECTO VALENTE 2

Los acabados del inmueble y cualquier otra información adicional que requiera, lo podrá visualizar durante su visita a nuestra caseta de ventas ubicada en **Calle Manco Segundo 225 - San Miguel** y/o solicitarlo a través del siguiente correo: [atencionalcliente@grupocaral.com.pe](mailto:atencionalcliente@grupocaral.com.pe)

## 4. CONDICIÓN SISMO RESISTENTE

El proyecto cumple con las condiciones de sismo-resistencia conforme a la Norma E030 de Diseño Sismorresistente del Reglamento Nacional de Edificaciones y demás normas municipales.

En caso requiera visualizar los documentos relacionados a ello, lo podrá realizar durante su visita a nuestra caseta de ventas ubicada en **Calle Manco Segundo 225 - San Miguel** y/o solicitarlo a través del siguiente correo: [atencionalcliente@grupocaral.com.pe](mailto:atencionalcliente@grupocaral.com.pe) para brindarle la información correspondiente.

## 5. REGISTRO DE INFRACCIONES Y SANCIONES

Ponemos a su conocimiento la existencia de la Central de Información de Promotores Inmobiliarios y/o Empresas Constructoras de Unidades Inmobiliarias, esta es una plataforma

virtual administrada por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento mediante la cual podrá acceder a mayor información relevante sobre **PORTAL SANTA CLARA S.R.L.** en el siguiente enlace: <https://tramites.vivienda.gob.pe/Centralinformacion/>

En adición a ello, podrá acceder a mayor información en el Portal “Mira a Quién le compras” y al Registro de Infracciones y Sanciones a cargo del Indecopi, conforme lo establece el artículo 119 del Código de Protección y Defensa del Consumidor: <http://servicio.indecopi.gob.pe/appCPCBuscador/>

## **6. CANALES DE ATENCIÓN DE CONSULTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS:**

**PORTAL SANTA CLARA S.R.L.** cuenta con diversos canales para la atención de consultas, quejas y reclamos relacionados con nuestras operaciones de compraventa. Usted puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios:

Libro de reclamaciones virtual: <https://www.grupocaral.com.pe/libro-de-reclamaciones/>

Correo electrónico: [atencionalcliente@grupocaral.com.pe](mailto:atencionalcliente@grupocaral.com.pe)

Caseta de ventas para acceder al libro de reclamaciones físico: **Calle Manco Segundo 225 - San Miguel.**

Además, podrá acudir a las autoridades competentes utilizando sus canales oficiales establecidos para tal fin.

## **ANEXOS:**

1. FICHA RUC – **PORTAL SANTA CLARA S.R.L.:**  
<https://www.grupocaral.com.pe/valente2/wp-content/uploads/2025/09/FICHA-RUC-PORTAL-SANTA-CLARA-S.R.L-1.pdf>
2. CERTIFICADO LITERAL - N° DE PARTIDA REGISTRAL **12690384** - **PORTAL SANTA CLARA S.R.L. :**  
<https://www.grupocaral.com.pe/valente2/wp-content/uploads/2025/09/COPIA-LITERAL-PORTAL-SANTA-CLARA-S.R.L-1.pdf>
3. VIGENCIA DE PODER - N° DE PARTIDA REGISTRAL **12690384** - **PORTAL SANTA CLARA S.R.L. :**  
<https://www.grupocaral.com.pe/valente2/wp-content/uploads/2025/09/VIGENCIA-DE-PODER-PORTAL-SANTA-CLARA-S.R.L-1.pdf>
4. LICENCIA DE EDIFICACIÓN - **PORTAL SANTA CLARA S.R.L.:**  
<https://www.grupocaral.com.pe/valente2/wp-content/uploads/2025/09/LICENCIA-DE-EDIFICACIÓN-PORTAL-SANTA-CLARA-S.R.L-1.pdf>