

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR INMOBILIARIO

La empresa **GC DULANTO S.A.C.** con RUC N° **20612537586** y domicilio en Av. Ricardo Rivera Navarrete 827, Piso 2, Oficina 201, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, se encuentra debidamente representada por su Gerente General cuyo nombramiento se podrá verificar en la Partida Electrónica N° **15613686** del Registro de Personas Jurídicas de Lima, solicitando dicha información mediante el correo atencionalcliente@grupocaral.com.pe y/o llamando al 01 230 3500.

2. ANTECEDENTES Y COMPORTAMIENTO DEL PROVEEDOR

GC DULANTO S.A.C., empresa integrante del Grupo Caral, inició sus actividades en el año **2024** y se dedica a la venta de inmuebles, con el firme compromiso de consolidarse y mantenerse activamente en el mercado inmobiliario. A la fecha, ha desarrollado el proyecto inmobiliario de **1** etapa denominado “**Villa Alba**”. El proyecto contiene **1 torre, 133 departamentos, 3 sótanos, 1 semisótano, 66 estacionamientos, 23 depósitos y áreas comunes**. Este ha sido ejecutado cumpliendo con la normativa técnica vigente, las condiciones de seguridad y salud requeridas, y altos estándares de calidad en el proceso de construcción.

Para mayor información sobre los antecedentes y el comportamiento comercial de nuestra empresa en el sector inmobiliario, le invitamos a visitar la página web de la Central de Información de Promotores Inmobiliarios y/o Empresas Constructoras de Unidades Inmobiliarias y el portal Mira a Quién le Compras.

3. CUADRO DE ACABADOS DEL PROYECTO VILLA ALBA

Los acabados del inmueble y cualquier otra información adicional que requiera, lo podrá visualizar durante su visita a nuestra caseta de ventas ubicada en **Av. Manuel Cipriano Dulanto 1095, Pueblo Libre** y/o solicitarlo a través del siguiente correo: atencionalcliente@grupocaral.com.pe

4. CONDICIÓN SISMO RESISTENTE

El proyecto cumple con las condiciones de sismo-resistencia conforme a la Norma E030 de Diseño Sismorresistente del Reglamento Nacional de Edificaciones y demás normas municipales.

En caso requiera visualizar los documentos relacionados a ello, lo podrá realizar durante su visita a nuestra caseta de ventas ubicada en **Av. Manuel Cipriano Dulanto 1095, Pueblo Libre** y/o solicitarlo a través del siguiente correo: atencionalcliente@grupocaral.com.pe para brindarle la información correspondiente.

5. REGISTRO DE INFRACCIONES Y SANCIONES

Ponemos a su conocimiento la existencia de la Central de Información de Promotores Inmobiliarios y/o Empresas Constructoras de Unidades Inmobiliarias, esta es una plataforma

virtual administrada por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento mediante la cual podrá acceder a mayor información relevante sobre **GC DULANTO S.A.C.** en el siguiente enlace: <https://tramites.vivienda.gob.pe/Centralinformacion/>

En adición a ello, podrá acceder a mayor información en el Portal “Mira a Quién le compras” y al Registro de Infracciones y Sanciones a cargo del Indecopi, conforme lo establece el artículo 119 del Código de Protección y Defensa del Consumidor: <http://servicio.indecopi.gob.pe/appCPCBuscador/>

6. CANALES DE ATENCIÓN DE CONSULTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS:

GC DULANTO S.A.C. cuenta con diversos canales para la atención de consultas, quejas y reclamos relacionados con nuestras operaciones de compraventa. Usted puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios:

Libro de reclamaciones virtual: <https://www.grupocaral.com.pe/libro-de-reclamaciones/>

Correo electrónico: atencionalcliente@grupocaral.com.pe

Caseta de ventas para acceder al libro de reclamaciones físico: **Av. Manuel Cipriano Dulanto 1095, Pueblo Libre.**

Además, podrá acudir a las autoridades competentes utilizando sus canales oficiales establecidos para tal fin.

ANEXOS

1. FICHA RUC – GC DULANTO S.A.C.:

<https://www.grupocaral.com.pe/villa-alba/wp-content/uploads/2025/08/FICHA-RUC-GC-DULANTO-S.A.C.pdf>

2. CERTIFICADO LITERAL - N° DE PARTIDA REGISTRAL 15613686 - GC DULANTO S.A.C.:

<https://www.grupocaral.com.pe/villa-alba/wp-content/uploads/2025/08/COPIA-LITERAL-GC-DULANTO-S.A.C.pdf>

3. VIGENCIA DE PODER - N° DE PARTIDA REGISTRAL 15613686 - GC DULANTO S.A.C.:

<https://www.grupocaral.com.pe/villa-alba/wp-content/uploads/2025/08/VIGENCIA-DE-PODER-GC-DULANTO-S.A.C.pdf>

4. LICENCIA DE ANTEPROYECTO - GC DULANTO S.A.C.:

<https://www.grupocaral.com.pe/villa-alba/wp-content/uploads/2025/08/ACTA-CONFORMIDAD-DE-ANTEPROYECTO-GC-DULANTO-S.A.C.pdf>